



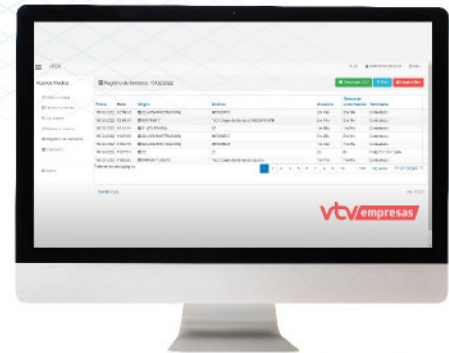
Eleva tus comunicaciones a la nube con nuestra centralita virtual

vttv/empresas

Ahora es posible disponer de una completa plataforma telefónica en la nube gracias a la centralita virtual **CENTREX**, un sistema totalmente flexible e integrado en tus procesos de negocio. Paga solamente por lo que uses y sin permanencias, con la tranquilidad de disponer de un entorno con todas las medidas de seguridad, siempre actualizado y con las últimas **novedades tecnológicas**.

beneficios y ventajas

- **Paga** solamente por lo que uses.
- **Movilidad:** puesto de trabajo híbrido.
- **Sencillez** de manejo y muy potente.
- Totalmente **seguro**.
- Siempre **actualizado**.
- Integrable con tus **aplicaciones**.
- **Compatible** con cualquier **dispositivo**.



Y muchas más

seguridad y calidad (QoS)

- TLS y SRTP
- Compatible Open VPN
- SLA 99,99% servicio siempre disponible
- Soporte 24/7
- ENS nivel medio certificación nacional



integraciones

- WebRTC Ready
- Easy trunking para conexión con otra centralita
- Open API & WebSocket



Y muchas más





ENTRADA DE LLAMADAS

- Panel web de configuración arrastrar-y-soltar intuitivo.
- Comportamiento por horario.
- Locuciones texto-a-voz integradas con Amazon.
- Música en espera personalizable.
- Agenda de contactos.
- IVRs con marcación directa.
- Buzón de voz a email.
- Grupos de llamada con locución de confirmación.

CONTROL DE USUARIO

- Permiso de llamada por patrones.
- Perfiles de acceso.
- Registro multidispositivo.
- Comunicaciones seguras por TLS.
- Estado de registro de extensión.
- Autoaprovisionamiento.
- SIP Password oculto.
- Número saliente personal.
- Desvíos por estados.
- Monitoring de extensión.

GRABACIÓN DE LLAMADAS

- Grabación por código en conversación.
- Grabación total o por usuario.
- Espacio y tiempo máximo de guardado configurable.
- Acceso por web y FTP.
- Escucha.

INTEGRACION

- Softphone multidispositivo y web.
- Web Services.
- Websockets.
- WebRTC connection ready.
- Easy trunking para conexión con otra central o pasarela IP.
- Entrada dinámica según respuesta de un software externo.
- Integración con Microsoft TEAMS.
- Integración con CRMs:
ZoHo, Salesforce, vTiger, Teamleader, TaaF, Cover Manager, etc.
- Integración Hospitality con Char.
- Click2Call Web.
- Extensión de Google Chrome

FUNCIONES DE LLAMADAS

- Llamada en espera.
- Transferencia ciega y atendida.
- Captura de llamada.
- Devolución inteligente Sel.
- Llamada a tres.
- Marcación corta de agenda.
- Salas de audioconferencia.
- Panel web de registro de llamadas con exportación a Excel.
- Límite de canales configurable.

ESTADÍSTICAS

- Informes por periodo configurable.
 - Llamadas recibidas y realizadas.
 - Filtro por fecha y extensiones.
 - Envío a email automatizado.
- Panel web con gráficos predefinidos.
- Informes por agentes y grupo de agentes.
- Informes por colas y grupos de colas.
 - Exportación de datos.

COLA DE LLAMADAS

- Configuración de capacidad de cola.
 - Hot Desking.
 - Distribución automática.
- Estados personalizables de agente.
 - Locución al agente al descolgar.
 - Destino si fallo o timeout.
 - Anuncio periódico.
 - Locución o encuesta al colgar.
- Acción configurable si el llamante pulsa 1.
 - Envío de mail o sms por abandono.

SUPERVISION

- Wallboard en tiempo real de llamadas en curso, llamadas en cola y estado de agentes.
 - Control de estados de agente.
 - Control de llamadas en curso.
 - Whispering a agente y llamante.
 - Escucha.
- Acceso a informes de agente y cola.
- Acceso a registro de llamadas y grabaciones.

AGENTE DE COLA

- Gestión de estados.
 - Estados personalizables.
 - Hot Desking.
 - Marcador.
 - Visión real-time de las colas.
- Selección de la identificación (CLI) antes de marcar.
 - Grabación de llamada on-click.
- Tiempo de gestión tras llamada (After Call Work).
 - Integración de CRM en panel.



COMPLEMENTOS

- Fichaje
- Hospitality
- App Fijomóvil

